

YOUR HEARING RIGHTS



A guide to Medi-Cal Fair
Hearing



Governor Arnold Schwarzenegger
Sandra Shewry, Director
Department of Health Care Services
Revised September 2007

YOUR MEDI-CAL ELIGIBILITY AND BENEFITS ARE NOT CHANGED BY THIS NOTICE. IF SERVICES ARE DENIED, YOU WILL RECEIVE A SEPARATE NOTICE OF ACTION TO EXPLAIN WHAT SERVICES ARE BEING DENIED AND WHY.

When a Medi-Cal service you want is not approved by a Medi-Cal field office or your managed care plan, you have the right to ask for a state hearing.

- In most cases you have 90 days to ask for a hearing.
- The 90 days start the day after the notice is mailed to you to notify you that the services you want will not be provided.
- You have a much shorter time to ask for a hearing if your benefits are being changed or taken away.
 - ◆ This also applies to you if you belong to a Medi-Cal Managed Care Plan. If your doctor or other medical provider asks for a service your plan will not approve, or your plan will not continue to pay for a service you already have, you have a right to ask for a state hearing.

TO KEEP THE SAME BENEFITS WHILE YOU WAIT FOR A HEARING

You must ask for a hearing before the date that your benefits are changed or taken away so that you will receive the same benefits until your hearing.

TO GET HELP

If you don't want to attend the hearing alone, you may bring a friend, relative, an attorney, or anyone else that you choose.

You may get free legal help at your local legal aid office or welfare rights group. Look in your local phone book for a telephone number.

HOW TO ASK FOR A STATE HEARING

Send your hearing request to:

Administrative Adjudications Division
P.O. Box 944243
Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430

SUS DERECHOS ACERCA DE LAS AUDIENCIAS



Una guía a las audiencias imparciales
de Medi-Cal



Governor Arnold Schwarzenegger
Sandra Shewry, Director
El Departamento de Servicio de Salud
Revisio September 2007

ESTE AVISO NO AFECTARÁ SU ELEGIBILIDAD PARA MEDI-CAL O SUS BENEFICIOS. SI SE LE ESTÁN NEGANDO SERVICIOS, RECIBIRÁ OTRA NOTIFICACIÓN DE ACCIÓN, EXPLICÁN DOLE QUE SERVICIOS SE LE ESTÁN NEGANDO Y POR QUE?

Cuando un servicio de Medi-Cal que usted quiere recibir no es aprobado por su oficina local de Medi-Cal o su plan de managed care, tendrá derecho a pedir una audiencia con el estado.

- En la mayoría de los casos, usted dispone de 90 días para pedir una audiencia.
- El período de 90 días comienza cuando el aviso es enviado por correo para notificarle que el servicio que desea recibir no será proporcionado.
- Usted dispone de un período mucho mas corto para pedir una audiencia si se le están cambiando o se le están quitando sus beneficios de Medi-Cal.
- ◆ Esto también podría referirse a usted, si pertenece a un Plan de Salud de Managed Care. Si su doctor u otro proveedor de cuidados médicos pide un servicio que no está aprobado, ó si su plan no sigue pagando por un servicio que recibe actualmente, tiene el derecho a solicitar una audiencia con el estado.

PARA CONSERVAR LOS MISMOS BENEFICIOS MIENTRAS USTED ESTÁ ESPERANDO SU AUDIENCIA

Para que usted pueda seguir recibiendo los mismos beneficios, tiene que pedir una audiencia antes de que le cambien ó le quiten sus beneficios.

PARA RECIBIR AYUDA

Si usted no quiere acudir solo(a) a la audiencia, puede llevar a un amigo, abogado o cualquier otra persona que usted desee.

Puede recibir asesoramiento legal gratuito en su oficina de asesoramiento legal o en su grupo de Defensa de los Derechos Relacionados a la Asistencia Pública. Mire en su guía telefónica local para conseguir el número de este grupo.

COMO PEDIR UNA AUDIENCIA CON EL ESTADO

Mande su solicitud para una audiencia a
la División de Audiencias
Administrativas:

Administrative Adjudications Division
P.O. Box 944242
Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430